

## Jaarverslag St. SternZorg 2017



### Algemeen:

Stichting SternZorg heeft in 2017 een goed en succesvol jaar achter de rug. Er is op veel fronten van alles gebeurd. In dit jaarverslag leest u daar over onder de verschillende kopjes.

Stichting SternZorg biedt “groene” dagbesteding aan ouderen met lichte dementie, aan mensen die sociale activering nodig hebben en aan mensen die door een beperking niet in het reguliere werk terecht kunnen. Daarnaast wordt er sinds de zomer van 2016 hard gewerkt om het zorghotel en een aparte tak voor sociale activering van de grond te krijgen.

Bij Stichting SternZorg heeft de dagbesteding naast het telen van groenten en fruit voor de Voedselbank van Harderwijk andere taken als de dieren op het erf verzorgen, klusjes op het erf uitvoeren en creatief bezig zijn,

Sinds januari 2015 heeft SternZorg het keurmerk HKZ voor kleine organisaties. We zijn eind 2017 over naar ISO9001. De eerste audit daarvoor zal plaatsvinden in mei 2018.

In dit stuk wordt geschreven over de dagbesteding van SternZorg, de andere 2 poten zijn nog in ontwikkeling.

### **Hoe is 2017 verlopen?**

#### Personeel:

In april 2017 heeft Mathilde Tijssen afscheid genomen als begeleidster van de dagbesteding. Arriane Aartsen is voor haar in de plaats gekomen. Arriane is begonnen met 1 dag werken per week en vanaf september is dat 2 dagen per week geworden. Daarnaast is Hilda Kors de vaste kracht en contactpersoon van de dagbesteding.

#### Bezetting dagbesteding:

Op 1-1 2017 had SternZorg, verdeeld over 4 dagen per week, 9 deelnemers. Sommige kwamen 2, andere 3 dagen per week. In mei eindigde het laatste 1 SA traject via staat van Dienst voor 3 dagdelen per week. In september 2017 is de dagbesteding 5 dagen per week open gegaan. In totaal zijn er aan het einde van het jaar 13 deelnemers, verspreid over de week.

Deze dagen draaien met een volle bezetting van 5-6 deelnemers per dag. In het najaar ontstaat er voor het eerst een wachtlijst, maar door ziekte en verhuizingen lost deze ook snel weer op.

Naast de ouderen met geheugenproblemen heeft SternZorg 2 deelnemers met een visuele beperking.

### Bezetting vrijwilligers en stagiaires:

Het aantal vrijwilligers groeit; Er zijn wat vaste vrijwilligers voor de tuin . Voor de bouw van de nieuwe werkplaats en het verplaatsen van de kas zijn 3-4 vrijwilligers actief . In de begeleiding van de deelnemers zijn er 1 of 2 vrijwilligers en een stagiair.

Voor het vervoer van deelnemers naar de dagbesteding is hebben we nu de 5 vrijwilligers, die samen het vervoer regelen voor Harderwijk en Ermelo.

In het voorjaar tot de herfstvakantie waren er een aantal MAS stagiaires in de tuin; Ze zijn in groepjes van 2 en 1 is alleen geweest. Dat bevalt goed; niet teveel tegelijk maar wel zo dat ze veel samen kunnen werken.

In de zomer en in december is er een gezellige avond georganiseerd voor al deze vrijwilligers.

### Erkend leerbedrijf:

SternZorg is in maart 2015 erkend als leerbedrijf voor stagiaires MMZ 3 en 4. 2 stagiaires MBO maatschappelijke zorg specifieke doelgroepen hebben stage gelopen. De eerste van februari-juni en de andere vanaf september 2017.

### Moestuin:

Het moestuinseizoen verliep goed. In de kas zijn veel zaken voorgezaaid die daarna konden worden uitgeplant in de moestuin. In de bedden met een vroeg gewas kwam een 2<sup>e</sup> teelt.

In de kas verliep de oogst redelijk maar was vooral het voorzaaien erg fijn. Er is op 25 weken kratten groenten geleverd aan de Voedselbank van Harderwijk.

### Werkplaats:

Ook dit jaar werd er volop gebruik van gemaakt van de werkplaats van SternZorg. Een fijne plek om met slechter en kouder weer klussen te doen maar ook voor enkele deelnemers het hele jaar door; zij houden niet van tuinieren en zitten het liefst in deze ruimte , waar alles bij de hand is.

### WMO:

In 2015 was de transitie een feit: de WMO wet ging in. Voor SternZorg had dit positieve gevolgen. De aanvraag van de indicatie werd eenvoudiger en de doelgroep ( ouderen met geheugenproblemen) past in het beeld van de gemeente om hen langer thuis te laten wonen, met ondersteuning voor de mantelzorg. Als er een aanvraag is voor dagbesteding is de indicatie meestal geen probleem. Inmiddels weten de casemanagers dementie SternZorg goed te vinden. Zij helpen deelnemers ook met de WMO aanvraag bij de gemeente.

SternZorg vormt samen met andere kleine zorginstellingen sinds juni 2014 de coöperatie Midden Nederland. Deze samenwerking heeft goede resultaten opgeleverd voor SternZorg; we hebben samen de aanbesteding gedaan en de coöperatie kreeg een definitieve gunning van de gemeente. In 2017 is de coöperatie gegroeid naar 14 kleine zorgaanbieders die lid zijn. Dat betekent dat St. Sternzorg voor 2017 geaccrediteerd is om dagbesteding te bieden onder de nieuwe wet.

### Certificering:

Eén van de eisen van de gemeenten is dat de organisaties waar zij mee samen werken gecertificeerd zijn. St. SternZorg heeft vanaf januari 2015 de HKZ voor kleine organisaties behaald. De audits verlopen zonder problemen. Voor deze certificering is binnen de coöperatie op opbouwende wijze samengewerkt en blijkt de samenwerking ook efficiënt voor bijvoorbeeld het opzetten van een klachten commissie, vertrouwenspersoon ed. Aan de nieuwe eisen die de overheid stelt kan op deze manier snel worden ingesprongen. In dit jaar ging bijvoorbeeld de WKKGZ van kracht en was een erkende geschillencommissie verplicht. Dit wordt ook gezamenlijk opgepakt.

### Uitkomsten CTO:

In november 2017 is het jaarlijkse CTO uitgevoerd, het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers van St. SternZorg voor de dagbesteding. We hebben 14 formulieren gegeven en 12 daarvan zijn ingevuld teruggegeven.

U kunt bij iedere vraag een cijfer geven tussen 1-10 . Een 1 = bijzonder slecht, 4 = onvoldoende, 5 = matig, 7 = voldoende , 8 = goed , 10= uitmuntend. De scores staan schuingedrukt en in rood achter de vragen.

1. Houdt begeleiding voldoende rekening met uw lichamelijke mogelijkheden en beperkingen? <i>1x7, 9x8 en 2x9</i>
2. Signaleert begeleiding lichamelijke veranderingen en speelt ze daarop in? <i>1x7, 8x8, 1x9 en 2x nvt.</i>
3. Worden de activiteiten voldoende aangepast aan uw lichamelijke mogelijkheden? <i>10x8 en 2x9</i>
4. Gaat u met plezier naar de dagactiviteiten? <i>7x8 en 5x9</i>
5. Luistert begeleiding goed naar uw wensen? <i>10x8, 1x9 en 1x10</i>
6. Heeft begeleiding voldoende tijd en aandacht voor u? <i>9x8, 2x9 en 1x10</i>
7. Gaat begeleiding respectvol met u om? <i>6x8, 5x9, 1x10</i>
8. Passen de aangeboden activiteiten bij uw interesses? <i>1x6, 2x7, 9x8 en 1x9</i>
9. Zijn de activiteiten voldoende activerend? <i>1x7, 8x8, 1x9 en 1x nvt</i>
10. Is de dagbesteding voldoende bereikbaar per telefoon/ e-mail? <i>3x7, 6x8, 2x9 en 2x nvt.</i>
11. Wordt u /uw familie voldoende op de hoogte gehouden van belangrijke veranderingen? <i>9x8 en 2x9</i>
12. Heeft u voldoende invloed op uw persoonlijk plan? <i>3x7,5x8, 2x9 en 2x nvt</i>

Als u de dagbesteding van SternZorg één cijfer zou moeten geven, geeft u een :

*6x 8, 3x 9, 1x 9,5 en 2x 10*

*Tips die binnenkwamen:*

- *Meer ideeën voor houtbewerking vanuit de leiding*
- *Bereikbaarheid op dinsdag kan beter*
- *Een strakker schema zodat er geen gaten vallen.*

### Verantwoording jaarplan 2017:

Het jaar is anders verlopen dan we van te voren hadden ingeschat; Theo Tolsma is begin 2017 vertrokken en trekt niet langer als SA bedrijfsleider de kar om de SA van de grond te krijgen. Hij gaf de voorkeur aan een vaste baan. Het idee van SA als aparte tak van SternZorg werd door meerdere factoren onzeker maar werd vanaf het voorjaar 2017 weer voortvarend opgepakt door Marga van het Erve. Zij heeft veel gesprekken met de diverse partijen en is bezig met de certificering van de SA.

Binnen de dagbesteding werd het laatste SA traject in mei 2017 afgerond. Het contact met Staat van Dienst werd na deze plaatsing opgezegd en we richten ons nu alleen nog op ouderen in de dagbesteding.

Het zorghotel werd op 5 april van dit jaar geopend met een feestelijke bijeenkomst waar de verbouwde zorgkamers werden getoond aan belangstellenden en Juliette als bedrijfsleider aanwezig was. Er kwamen verschillende aanvragen van potentiële klanten maar doordat er geen erkenning was bij het zorgkantoor ketsten de aanvragen steeds af. In september en oktober 2017 hebben we als bestuur van de Stichting een SWOT analyse gemaakt om de knelpunten in kaart te brengen en de conclusie was dat het zorghotel als kleinschalige eenheid binnen de Stichting niet levensvatbaar was. We kiezen er niet voor dit concept nu voort te laten bestaan.

De bouw van het nieuwe hotel is vertraagd door een aantal factoren. Tot het einde van 2017 is nog steeds niet definitief of de nieuwbouw doorgaat.

Inmiddels is wel begonnen met de bouw van een nieuwe werkplaats voor SternZorg, bij de moestuin en de dierenverblijven, zoals oorspronkelijk ook het plan was. De bouw is wel flink vertraagd omdat de hotel plannen vertraagd waren. Dat plan is dus blijven bestaan.

In maart 2017 heeft Mathilde Tijssen afscheid genomen als begeleider van de dagbesteding op dinsdag en is een nieuwe kracht aangetrokken; Arriane Aartsen. Zij draait vanaf 1-5 2017 de dinsdag groep en vanaf 1-9 2017 de donderdaggroep.

De dagbestedingspoot van de Stichting is groeiende en geeft sinds september 2017 5 dagen dagbesteding aan ouderen met geheugenproblemen. Omdat we maximaal 5-6 deelnemers op een dag kunnen begeleiden hebben we vanaf oktober een wachtlijstje. De groepen zijn vol.

De doelen die voor 2017 gemaakt zijn komen door alle bovenstaande ontwikkelingen in een ander daglicht:

1. *Voor 1 september 2017 een nieuwe werkplaats voor de deelnemers en dierenverblijven bouwen.*

Op 11-3 2017 was er een NL DOET dag waarin we met een flinke groep vrijwilligers een nieuw kippenhok hebben gebouwd voor de dagbesteding, als eerste onderdeel van de nieuwbouwplannen. Door een van de vaste vrijwilligers was deze dag goed voorbereid waardoor er aan het einde van de dag een nieuw kippenhok en ren stond. In de weken daarna zijn deze afgeschilderd en werden de puntjes op de i gezet. In mei is er een overleg geweest tussen de begeleiding, deelnemers en vrijwilligers over de indeling van het nieuwe gebouw. We hebben geïnventariseerd waar de nieuwbouw aan moest voldoen en wat de wensen waren van de deelnemers. Dit ontwerp is grotendeels overgenomen door de architect. Omdat de bouw van het hotel opgeschoven is in de tijd is dat met de nieuwbouw voor de dagbesteding ook gebeurd; de nieuwbouw moet klaar voordat de bouw van het hotel kan beginnen.

In september is begonnen met de fundering voor de nieuwbouw, met enkele vaste vrijwilligers en de eigenaar, Henri. Er is ook begonnen voor een nieuw dierenverblijf voor het varken.

**Concluderend** kunnen we zeggen dat we de nieuwbouw voor de dagbesteding en de dierenverblijven zeker bouwen maar wel in een lager tempo en dat het wat opschuift in de tijd, afhankelijk van de bouw van het hotel.

2. *PR van de dagbesteding en het zorghotel bundelen en samen activiteiten ontwikkelen.*

Op 5 April werd het zorghotel feestelijk geopend, na een grondige verbouwing van 2 B&B kamers naar zorgkamers. Er was een flinke groep belangstellenden aanwezig en de deelnemers van de dagbesteding waren er ook.

In het voorjaar stonden we als dagbesteding en zorghotel op de voorjaarsmarkt in Harderwijk om mn. het zorghotel te promoten. Er is in het voorjaar door beiden een nieuwe folder ontwikkeld, waarin we het format op elkaar afgestemd hebben. Ook de website werd aangepast en in een nieuw jasje gestoken.

In het overleg met de casemanagers over de dagbesteding werden ook de zorghotelplannen besproken omdat we een gemeenschappelijke doelgroep hebben. Daarin kan het zorghotel profiteren van de contacten die er al liggen.

Op 5 mei werd een familie- en vriendendag voor de deelnemers van de dagbesteding georganiseerd om elkaar te ontmoeten en bij te praten. Belangstellenden werden rondgeleid in het zorghotel en konden zien wat het aanbod was. Juliette heeft daarnaast eigen contacten aangeboord om geïnteresseerden voor het zorghotel te werven. Op 12-7 werd een vrijwilligersavond georganiseerd om vrijwilligers betrokken bij de dagbesteding en het zorghotel te bedanken voor hun inzet en hen e.e.a. te vertellen over de deelnemers met geheugenproblemen. Ook voor deze vrijwilligers is het fijn wat meer informatie te hebben over dementie omdat zij de deelnemers dan beter kunnen begrijpen.

Op 18-augustus en 21 oktober vond er een grote rommelmarkt plaats in de caravanstalling. Daarin stond ook een kraam van SternZorg met producten van de deelnemers en folders van de Stichting. Bezoekers werd verteld over wat er zoal gebeurt op het erf en maakten zo kennis met Stichting SternZorg.

Op 21 juni waren we ( eigenaar, zorghotel en dagbesteding) aanwezig bij Zeewolde Connected ( de nieuwe variant van de beursvloer) om te netwerken en contacten op te doen. Ook het Flevopenningengala op 19 mei, waarbij Sternhof genomineerd was voor de participatieprijs, was een mooie gelegenheid om PR te genereren en ons verhaal voor het voetlicht te brengen.

Zoals hierboven beschreven is er in september en oktober een SWOT analyse gemaakt door het bestuur van de Stichting omdat we helder moesten krijgen waarom het zorghotel niet van de grond kwam. De niet aanwezige 24/7 zorg bleek de belangrijkste hobbel die te nemen was. Door de kleinschaligheid is deze ook niet op te lossen en hebben we in november definitief besloten te stoppen met deze poot van de Stichting. Het is niet levensvatbaar in de huidige plannen.

**Concluderend** kunnen we vaststellen dat we wel samen opgetrokken zijn in de PR maar dat dat niet tot het gewenste resultaat leidt voor het zorghotel.

3. *Tweewekelijks overleg tussen de dagbesteding /zorghotel/SA om een goede samenwerking te hebben op die punten waar de 3 partijen elkaar raken.*

De bedrijfsleider van de SA, Theo , was al per januari gestopt en de ontwikkelingen voor de SA werden daarna achter de schermen geregeld door Henri en Marga. Er vinden in 2017 nog geen concrete activiteiten plaats in de SA.

Het zorghotel had geen activiteiten die afgestemd moesten worden op de dagbesteding. Wel is er iedere ochtend even een overlegje tussen Juliette en de dagbesteding over de belangrijkste zaken , waarin wel de B&B en de dagbesteding overlap hebben. Dat werkt wel maar er is te weinig overleg met de eigenaar van de Sternhof over allerlei ontwikkelingen. Daar is in augustus in de bestuursvergadering ook aandacht aan besteed, dat verloopt te minimaal en te adhoc.

Er is wel een samenwerking v.w.b. de certificering van de dagbesteding en de SA; we gaan vanaf 1-1 2018 over van HKZ voor kleine organisaties naar ISO, met een andere certificeerder. Omdat de SA in de toekomst een zelfstandige poot wordt en de accenten van beoordelen wat anders zijn bij ISO werken we hierin nauw samen. De scope wordt niet uitgebreid met zorghotel, wat eerder wel het plan was.

**Concluderend:** Er is dagelijks kort overleg tussen de dagbesteding en degene die de B&B doet die dag om de belangrijke wetenswaardigheden te weten van elkaar. Daarnaast zoeken we elkaar op om even te sparren, te overleggen over allerlei zaken. Dit is niet een vaststaand overleg maar gebeurt vaak voor of na het werk. Het overleg met de eigenaar van de Sternhof is niet structureel en dat is jammer. Dat lukt niet om dat goed van de grond te krijgen.

### Financiën:

In 2017 is er voor SternZorg een gezonde financiële situatie gecontinueerd doordat er voldoende deelnemers zijn. De dagen zijn volledig bezet. Hierdoor kan zowel salaris betaald worden als huurpenningen afgedragen worden aan de Sternhof voor gebruik van de ruimtes.

Financiële plaatje van 2017:

Liquide middelen	€ 2.942,00
Debiteuren	€ 32.165,00
Crediteuren	-/- € 37.001,00
Saldo	€ 1.894,00

### Bestuur:

Eén maal per 6-8 weken vergadert het bestuur van de St. SternZorg. Alle lopende zaken worden besproken en acties in gang gezet of gevolgd. 1 maal per jaar heeft de voorzitter van de Stichting een functioneringsgesprek met de bedrijfsleider.

### PR:

Iedere week worden er berichten op de facebook pagina geplaatst en waar mogelijk een berichtje in de plaatselijke kranten.

SternZorg heeft zich laten zien op een paar markten, op bijeenkomsten van de gemeente of Welzijn Zeewolde. Het Odensehuis is weer op bezoek geweest net als een aantal potentiële deelnemers.

De website en de folder zijn geactualiseerd.

### Positie op de markt:

Afgelopen jaar is gebleken dat er behoefte is aan kleinschalige dagopvang voor ouderen met geheugenproblemen. De gemeenten vinden het belangrijk daarin te investeren. Het aanbod van SA trajecten is het afgelopen jaar sterk verminderd. Er komen minder aanvragen vanuit het UWV. Binnen de dagbesteding gaan we de SA afbouwen, het contract met Staat van Dienst eindigt als het huidige traject in juni 2017 is afgerond.