



Jaarverslag 2019

Algemeen:

Alweer een jaar achter de rug, waarin we weer van alles gedaan hebben om de deelnemers op de dagbesteding een fijne dag te bezorgen. De deelnemers van de dinsdag en donderdaggroep kregen een nieuwe begeleidster, Joke Lof. Ze kenden haar al een beetje van de inwerkdagen in het vorige jaar en dat hielp. Joke pakte het werk enthousiast op en bouwde al snel een goed contact op met de deelnemers.

Hieronder leest u in de verschillende kopjes wat er gedaan is het afgelopen jaar en welke ontwikkelingen er waren.

Stichting SternZorg biedt “groene” dagbesteding aan ouderen met lichte dementie en aan enkele andere deelnemers die baat hebben bij een rustige, overzichtelijke omgeving. Deze deelnemers hebben een lichamelijke of psychische aandoening waardoor ze niet in het reguliere werk terecht kunnen.

Bij Stichting SternZorg heeft de dagbesteding, naast het telen van groenten en fruit voor de Voedselbank van Harderwijk, andere taken zoals de dieren op het erf verzorgen, klusjes op het erf uitvoeren en creatief bezig zijn in een speciaal hiervoor ingerichte werkplaats.

Sinds januari 2015 is Stichting SternZorg gecertificeerd om dagbesteding te mogen leveren. In 2018 is hierbij de overstap gemaakt van HKZ voor kleine organisaties naar ISO-9001. De tweede audit ISO 9001 heeft plaatsgevonden in maart 2019.

Personeel

Hilda Kors is de bedrijfsleider van de dagbesteding. Zij heeft de dagelijkse leiding en draait 3 dagen dagbesteding. Joke Lof is vanaf 1-1 2019 voor de andere 2 dagen aangenomen als begeleidster dagbesteding.

Sinds juni 2018 werkt Ineke Kloos als vaste invaller op één ochtend of middag per week voor Hilda, die op deze manier meer tijd heeft gekregen voor administratieve taken. Ineke heeft in de zomervakantie ook een of twee dag(en) per week ingevallen, als de vaste begeleiders op vakantie waren. Er waren hierdoor steeds vaste, vertrouwde gezichten voor de deelnemers en dat werkt fijn.

Het personeel heeft op verschillende manieren bijscholing gevolgd; we hebben allemaal de herhalingscursus BHV gedaan. Daarnaast heeft Joke de 3 daagse cursus vrouwelijk leiderschap gevolgd en 2 workshops over communicatie en social media. Hilda heeft een workshop creatieve werkvormen gevolgd, de lezing over de nieuwe route gedaan, een inspiratiedag over hoe je ouderen

meer kunt betrekken bij de samenleving en op werkbezoek geweest bij een woon-zorginstelling in het buitengebied die innovatieve zorg en begeleiding bieden.

Bezetting dagbesteding

Er waren per dag bij de dagbesteding meestal 5-6 oudere deelnemers aanwezig. Op 1 dag waren er 4 oudere deelnemers omdat er op die dag ook 2 jongeren aanwezig waren. Er zijn wisselingen geweest in de samenstelling van de groepen door verhuizing of opname in het verpleeghuis.

In het voorjaar waren er nog wat lege plaatsen op dinsdag maar de vrijgevallen plaatsen waren vrij snel gevuld met nieuwe deelnemers. Er is in het najaar voor korte tijd een beperkte wachtlijst geweest.

Naast de ouderen (gemiddeld 15 deelnemers in totaal, verdeeld over 5 dagen), waren er in 2019 ook 2 jongeren werkzaam voor 1 of 2 dagdelen per week. Zij doen wat grover werk op het erf en onderhoud van het blote voetepad.

In september 2019 zijn er 2 deelnemers (40+) begonnen. Zij hebben te kampen met fysieke problemen. We vangen sinds oktober vrijwillig een jongen op van 16 jaar die nog wel leerplichtig is maar nog een tijd niet naar school kan door omstandigheden. Hij doet m.n. werkzaamheden in de tuin.

Vrijwilligers

We hebben een aantal vrijwillige chauffeurs om de deelnemers te halen en te brengen. Aan het einde van het jaar waren dit er voor Zeewolde 5 en voor Harderwijk 5. Dit aantal is minimaal nodig omdat er op sommige dagen er 2 chauffeurs per plaats nodig zijn. Eén van de vrijwilligers heeft de taak van vervoercoördinator op zich genomen en onderling is er regelmatig overleg tussen de chauffeurs.

Op de dagbesteding zijn ook 3 vaste vrijwilligers die variërend van een halve tot 2 dagen per week komen om de deelnemers te ondersteunen of om in de tuin klussen te doen.

Op de NL-doet-dag hebben we met 10 vrijwilligers nieuwe paden aangelegd rond de bloementuin en naar het kippenhok. In juni is er een morgen een groep geweest in het kader van een maatschappelijk bedrijfsuitje. Ze hebben de bloementuin en kruidentuin onder handen genomen.

Het is een fijn vrijwilligersbestand, die zich met plezier inzetten om alle klussen rondom de dagbesteding te kunnen doen. Als dank hebben we voor alle vrijwilligers in maart een inhoudelijke avond georganiseerd over dementie en in november is er een gezellige vrijwilligersavond georganiseerd.

Stagiairs

We hadden van februari- juli een stagiair van de entreeopleiding zorg en welzijn niveau 1. Hij startte op niveau 1 omdat hij het Nederlands nog onvoldoende beheerste om hoger in te kunnen stromen. Hij was er 2 dagen per week. Vanaf september 2019 is er een stagiair verpleegkunde 1^e jaars voor haar eerste stage bij ons aanwezig voor 1 dag per week.

Beide stagiairs bieden de deelnemers een duidelijke meerwaarde door hun aanwezigheid prettige persoonlijkheid en er is extra aandacht voor de deelnemers.

Tot juni 2019 was er een stagiair facilitaire dienstverlening. Hij deed deels taken voor het recreatiebedrijf maar verzorgde ook koffie en lunches voor de deelnemers van de dagbesteding. Hij haalde in juni zijn diploma niveau 3.

Daarnaast hebben we nog een aantal MaS-stagiaires gehad dit jaar die hielpen met klussen in de tuin of taakjes met de deelnemers.

Moestuin

We hadden in het vroege voorjaar de kas al volop in gebruik, zowel in de bedden als als opkweekplaats voor alle groenten die later naar de moestuin verplaatst werden. In mei ging, na de eerste teelt, de tweede teelt in de kas. Ook in diverse groentenbedden zijn er 2 teelten na elkaar geweest, een vroege en een late teelt.

In de tuin was het voor de 2^e maal op rij een zomer met extreme droog en warm weer. We hebben af en toe gesproeid en konden in sommige weken ook bijna niet in de tuin werken vanwege de hitte. De groenten waren redelijk goed en de opbrengst van het bessenstruiken was hoog. De appelbomen daarentegen hadden veel minder opbrengst dan andere jaren. We hebben in het zomer- en herfstseizoen veel groenten aan de voedselbank kunnen doneren.

Werkplaats

De houtwerkplaats (creatieve ruimte) wordt volop benut. Het is een fijne plek om in te werken. We hebben in de wintermaanden een extra werkplaats zodat de deelnemers elkaar niet in de weg zitten met hun werkzaamheden. Een deel van de groep werkt het hele jaar met hout, een ander deel is in de zomermaanden actief in de tuin en is alleen in de wintermaanden binnen te vinden.

PR:

Tijdens de NL DOET dag was er plaatselijke pers aanwezig en waren we te zien op de lokale omroep.

In het voorjaar hebben we met een kraampje met spullen en folders gestaan bij een open dag van een keramiste in de straat.

In mei heeft er een mooi artikel in de plaatselijke kranten gestaan over SternZorg en het verloop van een dag op de dagbesteding. Daarin werd ook de open dag aangekondigd. In juni is er een open dag/familiedag georganiseerd voor familie en belangstellenden. Deze werd goed bezocht en leverde positieve reacties, nieuwe deelnemers en andere contacten op.

Sinds dit voorjaar is er een aparte receptie gekomen van het blote voetenpad en daar zijn nu spullen van SternZorg te koop en er liggen folders van SternZorg. Op het blote voetenpad vinden regelmatig ontmoetingen plaats tussen recreanten en onze deelnemers. Zo wordt zichtbaar wat we doen op het erf met de ouderen.

De aparte receptie van het blote voetenpad is prettig voor de deelnemers omdat het rust geeft bij de ingang van de B&B maar ook omdat er veel meer spullen verkocht worden die door deelnemers van de dagbesteding gemaakt worden. Het verkopen geeft een positieve stimulans voor een aantal deelnemers.

In juni kwamen 5 klantmanagers van de Meerinzicht (WMO) een kijkje nemen op het erf.

WMO/ WLZ

In 2015 was de transitie een feit en ging de WMO wet ging in. Voor SternZorg had dit positieve gevolgen. De aanvraag van de indicatie werd eenvoudiger en de doelgroep (ouderen met geheugenproblemen) past in het beleid van de gemeente om hen langer thuis te laten wonen, met ondersteuning voor de mantelzorg. Als er een aanvraag is voor dagbesteding is de indicatie meestal geen probleem. Inmiddels weten de casemanagers dementie SternZorg goed te vinden. Zij helpen deelnemers ook met de WMO-aanvraag bij de gemeente.

De deelnemers komen meestal via het WMO-traject binnen. Soms is er een periode van overbruggingszorg nodig als deelnemers op een wachtlijst voor verpleeghuiszorg staan. Ze vallen onder de WLZ. SternZorg biedt dan op basis van onderaannemingsschap, de dagbesteding aan de deelnemer, in opdracht van de organisatie waar de deelnemer op de wachtlijst staat. Het werken in onderaannemingsschap verloopt steeds gemakkelijker nu SternZorg een goede naam heeft opgebouwd en bekender is geworden.

SternZorg vormt samen met andere kleine zorginstellingen sinds juni 2014 de coöperatie zorgaanbieders Midden Nederland. Deze samenwerking heeft goede resultaten opgeleverd voor SternZorg; we hebben samen de aanbesteding gedaan en de coöperatie kreeg een definitieve gunning van de gemeente. In 2019 is de coöperatie gegroeid naar 25 kleine zorgaanbieders die lid zijn. Eén van deze leden is een zorgboerderij in Putten die met dezelfde doelgroep werkt. We hebben goed onderling overleg met elkaar en verwijzen soms naar elkaar door.

In 2020 gaat een nieuwe aanbesteding bij de samenwerkende gemeentes in de regio eraan komen.

In juni werd het eerste jubileum van de coöperatie gevierd met een mini symposium. Hierin sprak Anke Siegers over de nieuwe route. Het was een leerzame middag waarin we ook een aantal klantmanagers van Meerinzicht spraken. Naar aanleiding daarvan kwamen ze later bij ons op het erf kijken en sfeer proeven.

Certificering

Er is in 2019 een interne en externe audit geweest. Intern is er binnen de coöperatie op drie punten een audit afgenomen; rechtmatigheid, clienttevredenheidsonderzoek en clientparticipatie. Alle drie de punten werden correct bevonden bij SternZorg.

De externe audit was voor de 2^e keer voor de ISO 9001. Vanaf 2015 is SternZorg gecertificeerd om zorg te leveren. De eerste jaren was dit HKZ voor kleine organisaties, nu dus de ISO.

Er zijn geen gebreken geconstateerd tijdens deze audit. Het was een prettig gesprek, zowel met de deelnemers als medewerkers, waarbij kritisch doorgevraagd werd.

We hebben te maken met deelnemers met (lichte/ matige) dementie. Dit is een voortschrijdend proces waarbij mensen in meer of mindere mate achteruitgaan.

De vraag vanuit de audit is: In hoeverre lukt het SternZorg om de achteruitgang te beperken en/of actief te blijven als je alle clientevaluaties bij elkaar optelt en hoe tevreden ben je daarover als organisatie?

We hebben hierbij gekeken naar de deelnemers die hier minimaal een jaar zijn omdat je dan kunt vergelijken met het voorgaande jaar/de voorgaande jaren. We hebben het dan over 10 ouderen die hier langer dan een jaar zijn, sommigen zelfs al 4 of 5 jaar.

Daarnaast zijn er nog 2 mensen die geen dementie hebben en er al langer zijn dan 1 jaar.

Bij deze 10 oudere deelnemers hebben we gekeken naar :

- Zelfstandigheid/toezicht nodig
- Geheugen/onthouden
- Concentratie voor een klus
- Mee kunnen praten in de groep
- Werkuitvoering
- Actief blijven

In hoeverre zijn zij het afgelopen jaar stabiel gebleven/ iets achteruit gegaan/achteruit gegaan of sterk achteruit gegaan.

We hebben een dwarslijst gemaakt en daaruit kwamen de volgende resultaten: 2 deelnemers zijn sterk achteruitgegaan, 6 deelnemers bleven op de meeste punten stabiel en 2 gingen wat achteruit op meerdere punten.

De 2 deelnemers die sterk achteruit gingen zijn beiden afgelopen jaar ook opgenomen in een verpleeghuis omdat zelfstandig wonen niet meer ging. Ze komen nog een dagje per week omdat zij dat zo prettig vinden. Eigenlijk vallen beiden niet meer onder "beginnende dementie" maar omdat we hen al langere tijd kennen gunnen we ze hun plekje nog wel.

Voor de andere deelnemers geldt dat we heel tevreden zijn over de stabiliteit die zij laten zien in vergelijking met een jaar eerder.

We hebben nagedacht over de redenen waarom dit zo zou kunnen zijn, terwijl dementie een voortschrijdend proces is.

We komen tot de volgende punten die hierop van invloed zijn bij SternZorg:

- Stabiele begeleiding is belangrijk voor de deelnemers, zij zijn een vast baken in de dag voor de deelnemers waar ze met vragen bij terecht kunnen.
- De sfeer op een dag is goed, de deelnemers zijn betrokken op elkaar en hebben het goed samen.
- Het tempo waarin gewerkt wordt past goed bij de ouderen. Ze krijgen zelfstandigheid waar dat kan en hulp waar dat nodig is. Er worden geen zaken uit handen genomen die ze zelf kunnen.
- We kiezen passend werk voor de deelnemers. Ze kunnen het werk goed aan , lopen niet op hun tenen en het is geen probleem als er eens iets misgaat.

We zijn als begeleiding tevreden over de uitkomsten van deze dwarslijst.

We zien wel een groot verschil tussen het functioneren bij de dagbesteding en thuis. Een aantal deelnemers is thuis heel passief terwijl ze op de dagbesteding de hele dag in de weer zijn met allerlei klussen. De stimulerende omgeving en het met elkaar doen helpt daar zeker bij.

Uitkomsten CTO:

Vragenlijst ingevuld door de 16 deelnemers van SternZorg in oktober 2019.

In oktober waren er 18 deelnemers in totaal. Van 2 mensen zijn de lijsten niet teruggekomen.

Heeft bij aanvang van de ondersteuning voldoende informatie gekregen??	16x Ja
Vind u dat de zorgverlener met respect met u omgaat?	16x Ja
Vind u dat de begeleiding u voldoende informeert?	16x Ja
Heeft u regelmatig overleg met uw zorgverlener?	16x Ja
Wordt er door de zorgverlener geluisterd naar uw wensen	16x ja
Heeft u voldoende contact met uw begeleider?	16x Ja
Vind u dat u genoeg ruimte krijgt om aan te geven wat u graag wilt?	16x Ja

Tot slot willen wij u vragen een rapportcijfer te geven bij de volgende vragen:

Welk cijfer geeft u aan de kwaliteit van de dienstverlening? 1x7, 6x8, 3x 8,5, 3x 9, 1x 9,5, 1x 10,
1x niet ingevuld. **Gemiddeld is dit een 8,46**

Welk cijfer geeft u aan de begeleiding van uw zorgverlener? 1x7, 2x8, 4x 8,5, 8x 9, 1x 10

Gemiddeld is dit een 8,68

Financiën:

Liquide middelen		€ 5.222,00
Debiteuren en overige vorderingen		€11.876,00
Crediteuren en overige schulden	-/-	€ 30.008,00
Saldo	-/-	€ 12.910,00

De omzet is met 6% gestegen t.o.v. vorig jaar waardoor eind 2019 bijna de maximale bezetting is bereikt.

De hogere salariskosten hebben te maken met de CAO verhogingen

De overige kosten zijn een stuk lager t.o.v. 2018 alsmede door het gevolg van in 2018 het nemen van het verlies van Sternactief. Tevens heeft er een herindexatie van de huren plaatsgevonden waardoor deze kosten lager zijn uitgevallen.

Verslag jaarplan

1. We realiseren in 2019 een nieuwe werkplaats t.b.v. de dagbesteding van SternZorg.

We hebben dit punt ook al opgenomen in het vorige jaarplan. Er zijn wel wat vorderingen gemaakt afgelopen jaar. Maar er is nog steeds geen nieuwe werkplaats.

Reden: we wisten in de afgelopen anderhalf jaar niet hoe de ontwikkelingen verder zouden gaan op het erf. Daar is nu meer duidelijkheid over. Er komt geen hotel (voorlopig). De fundering ligt er al wel en er zijn al een aantal materialen in huis voor de nieuwe werkplaats.

Actie:

- er wordt een ontwerp voor de nieuwe werkplaats voor de dagbesteding goedgekeurd door de gemeente.
- De nieuwe werkplaats wordt gebouwd in de huidige tuin. De fundering ligt er al.

De financiën zijn nu nog een struikelblok. Er is al samen met de deelnemers nagedacht over inrichting, gebruik van ruimtes, toiletten, waterpunten, logische looproutes en zichtlijnen voor begeleiding.

- Alle activiteiten van de deelnemers concentreren op het rechter gedeelte van het erf.

Wie:, vrijwilligers, (SA jongeren?) Deelnemers en begeleiding denken mee.

Wanneer: vanaf september 2017 wordt hier al aan gewerkt, in een laag tempo.

Resultaat: De deelnemers hebben een goede plek om te werken, ze hebben overzicht doordat alle tuin-, dieren- en werkplaatsactiviteiten dicht bij elkaar plaats vinden.

De werkplaats is dit jaar niet verder gekomen omdat de toekomstplannen voor de lokatie nog steeds niet duidelijk zijn. Direct met de toekomstplannen hangt de (financiering van) de nieuwbouw samen.

Hij wordt dus weer doorgeschoven naar het volgende jaar.

2. We organiseren een informatieavond voor de vrijwilligers over dementie in maart 2019

Reden: de vrijwilligers hebben door hun omgang met de deelnemers soms vragen over dementie. Om tegemoet te komen aan deze vragen en om door de vrijwilligers zo passend mogelijke begeleiding te kunnen bieden aan de deelnemers is zo'n avond belangrijk.

Acties:

- Joke en Hilda bereiden deze avond voor.
- Vrijwilligers uitnodigen in februari 2019
- Vragen inventariseren van de vrijwilligers zodat die meegenomen kunnen worden.
- Tevens de meldcode huiselijk geweld bespreken met de vrijwilligers.

Wie: Joke en Hilda bereiden deze avond voor, de vrijwilligers krijgen de informatie

Wanneer:

Op 20 maart 2020 deze avond gehouden voor ongeveer 10 vrijwilligers. Het was een heel fijne avond waarin veel informatie uitgewisseld werd en vrijwilligers duidelijk meer handvatten kregen om met de verschillende aspecten van de dementie om te gaan. Ook op papier kreeg iedereen nog de belangrijkste zaken mee, om nog eens rustig na te lezen thuis. De feedback was na afloop heel positief, het was een leerzame avond.

Resultaat: de vrijwilligers hebben meer kennis over de verschillende vormen van dementie en krijgen handreikingen voor de omgang en benadering van de deelnemers.

3. We organiseren 1x per maand een groepsactiviteit voor de deelnemers.

Reden: Uit het deelnemersoverleg van 2018 bleek dat de deelnemers behoefte hebben om af en toe gezamenlijk een activiteit te doen, naast de individuele klussen die de deelnemers doen. Het is wel afhankelijk van de deelnemers van een bepaalde dag; bij de ene groep is deze behoefte groter dan bij de andere groep.

Acties:

- Inventariseren wat de deelnemers leuk vinden en daar bij aan sluiten
- Joke en Hilda (in overleg met Ineke) maken een planning voor 2019.
- Het kan gaan om activiteiten op het erf (film, bingo, muziek) of iets daarbuiten (boswandeling, op bezoek bij de pottenbakkerij, kerstmarkt, pluktuin, voedselbank).
- De activiteiten laten aansluiten bij de deelnemers van die dag.
- Zoeken naar activiteiten die niet veel kosten.(beperkt budget)

Wie: Hilda neemt het voortouw, Joke vult aan (omdat ze net gestart is). Voor activiteiten buiten de deur een extra vrijwilliger regelen voor vervoer en aanwezigheid.

Wanneer: eind januari is er een schema gemaakt, in overleg met de deelnemers.

Resultaat: de deelnemers beleven samen een activiteit, hebben een gezellige ochtend/middag.

We hebben de volgende activiteiten o.a georganiseerd het afgelopen jaar;

- *Op bezoek bij oud deelnemer in Hulshorst met de groep. In juni kwamen ze een keer terug bij ons.*
- *Het museum on tour kwamen met hun mobiele tentoonstelling bij ons langs.*
- *NL doet dag met 10 vrijwilligers en de deelnemers genoten mee met koffie , lunch en high tea met alle vrijwilligers.*
- *Op bezoek bij de haven in Harderwijk.*
- *Naar natuurpark Lelystad*
- *Bij de pottenbakster in de straat op bezoek*
- *Naar het strand van Zeewolde*
- *Naar de pluktuin in Biddinghuizen*
- *Naar een optreden van het Shantymoor met sinterklaas*

Nu blijkt dat de ene groep uitstapjes meer waardeert dan anderen. De ene groep geniet van een uitstapje en komt enthousiast weer thuis, voor anderen is een dag op de boerderij al meer dan genoeg en zij hebben wat minder met de onrust van een uitstapje.

Voor het komende jaar kijken we goed per groep waar behoefte aan is en wat de deelnemers leuk vinden.

4. Het pad naast de bloementuin wordt verbeterd zodat de deelnemers daar veiliger overheen kunnen lopen.

Reden: er ligt nu wel een pad maar doordat er kleine steentjes gebruikt zijn en er heel veel onkruid doorheen groeit is het nu geen veilig pad voor de deelnemers. Het is wel een leuk rondje om even te lopen voor de deelnemers. We willen het daarom graag opknappen.

Acties:

- *Aanmelding van deze klus bij NL DOET, zodat we ook extra handen en budget hebben om deze klus uit te voeren.*
- *Van te voren de steentjes uitspitten en nieuw zand en worteldoek bestellen.*
- *Zorgen voor voldoende nieuwe tegels, die groter zijn dan de klinkers die er nu liggen.*
- *De klus afmaken na NL DOET, het zal niet in één dag lukken om het hele pad te vervangen.*

Wie: Hilda vraagt NL DOET aan, Vrijwilligers halen van te voren de stenen eruit en spitten de grond uit, Henri bestelt zand en worteldoek, met de vrijwilligers voeren we deze klus uit.

Wanneer:

- *NLDOET; januari aanvragen*
- *Zand en worteldoek bestellen : februari*
- *Reclame maken voor voldoende vrijwilligers: februari*
- *Pad vernieuwen; vrijdag 15 maart en de weken daarna*

Resultaat: er ligt een goed begaanbaar pad voor de deelnemers langs de bloementuin.

We hebben een succesvolle NL DOETdag gehad , ondanks het vreselijke weer die dag (vooral in de middag). Er waren 10 vrijwilligers die dag en er is heel veel werk verzet. Naast het beoogde pad naast de bloementuin is zelfs nog een extra pad van het kippenhok naar de kas aangelegd

die middag. Samen daarna genoten van de high tea die de deelnemers en een paar vrijwilligers voor alle hardzwoegende vrijwilligers hadden voorbereid.

5. Nieuwe bestuursleden zoeken voor Stichting SternZorg

Reden: in oktober hebben 2 bestuursleden hun taken neergelegd waardoor er alleen nog een voorzitter en secretaris is in het bestuur.

Acties:

- Henri en Hilda zoeken beiden in hun netwerk naar mogelijke nieuwe kandidaten
- Mogelijke nieuwe kandidaten maken kennis met de bestuursleden en de werkzaamheden.

Wie: Henri en Hilda

Wanneer: doorlopend

Resultaat: het bestuur is einde 2019 weer voltallig.

Vanaf april 2019 hebben we een nieuw bestuurslid gevonden in Mathilde Thijssen. Ze kent ons bedrijf goed en is goed in staat om mee te denken op strategisch gebied. In december is er een penningmeester gevonden en zijn we daarmee weer voltallig als bestuur van de stichting.

6. Calamiteitenplan actualiseren.

Reden: tijdens de BHV training bleek dat we hernieuwd moeten kijken naar wie doet wat tijdens calamiteiten. Dat geldt zowel voor lichamelijk letsel als brandalarm.

Acties:

- *Marieke zorgt voor een deskundige die helpt met het maken van een stappenplan voor het brandalarm dat voor iedereen eenduidig is en instrueert personeel.*
- *Hilda zorgt dat de lijst met bereikbaarheid geactualiseerd wordt, dat de ziekenhuismap up to date is en helder is wie wel / niet gereanimeerd wil worden.*
- *Stappenplan voor onwel worden van deelnemers wordt door Hilda gemaakt en verspreid onder de medewerkers.*

Wie: Marieke en Hilda

Wanneer : eind april 2019

Resultaat: alle medewerkers weten wat ze moeten doen in geval van calamiteiten.

In februari is het onderdeel lichamelijk letsel herzien en verspreid onder de medewerkers. Lijsten zijn weer actueel gemaakt. Het onderdeel brand is nog niet gelukt omdat we de brandweer hadden uitgenodigd maar die doet dit soort preventieklussen niet meer. Daarna is er wel over gesproken, ook in het bestuur maar is het dit jaar niet gelukt om iemand anders te vinden die deskundig is en mee wil denken met het stappenplan voor brandalarm. Staat voor begin volgend jaar op de rol.