



Algemeen:

Afgelopen jaar hebben we afscheid moeten nemen van acht oude deelnemers van SternZorg en hebben we ook acht nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Dat betekent dat de helft van ons totaal aantal deelnemers veranderd is t.o.v. een jaar geleden. Dat zijn best veel veranderingen in de groepen maar we merken ook dat de deelnemers iedereen altijd weer hartelijk welkom heten en hen snel opnemen in de groepen. Helaas zijn er ook enkele deelnemers overleden het afgelopen jaar.

De coronapandemie is nog steeds onder ons. Gelukkig werden veel ouderen en personeel dit jaar gevaccineerd maar afstand houden bleef toch het devies. Dat betekende ook dat we een groot deel van het jaar de groep moesten splitsen in twee kleinere groepen met het koffie drinken en de lunch om te voorkomen dat er teveel mensen in één ruimte zouden zitten en een deel van het jaar konden we de vrijwillige chauffeurs niet uitnodigen voor de koffie zoals we dat wel graag doen. Er zouden dan ook teveel mensen tegelijk in dezelfde ruimte zijn. Gelukkig hebben we met deze maatregelen geen directe gevolgen ondervonden van de corona.

Stichting SternZorg biedt “groene” dagbesteding aan ouderen met lichte dementie en aan enkele andere deelnemers die baat hebben bij een rustige, overzichtelijke omgeving.

Bij Stichting SternZorg is het belangrijkst dat we een sfeer neer zetten waarbij de deelnemers zich welkom en waardig voelen. We proberen goed aan te sluiten bij interesses en niveau van de deelnemers en geven hen de ruimte om zichzelf te zijn. Daarnaast heeft de dagbesteding, naast het telen van groenten en fruit voor de Voedselbank van Harderwijk, andere taken zoals de dieren op het erf verzorgen, klusjes op het erf uitvoeren en creatief bezig zijn in een speciaal hiervoor ingerichte werkplaats of binnenruimte.

Sinds januari 2015 is Stichting SternZorg gecertificeerd om dagbesteding te mogen leveren. In 2018 is hierbij de overstap gemaakt van HKZ voor kleine organisaties naar ISO-9001. De vierde audit ISO 9001 heeft plaatsgevonden in februari 2021.

Personeel

Het personeel werkt zelfstandig en draagt verantwoording af aan het bestuur van de Stichting SternZorg.

Hilda Kors is de bedrijfsleider van de dagbesteding. Zij heeft de dagelijkse leiding en draait 3 dagen dagbesteding. Joke Lof werkte de andere 2 dagen als begeleidster van de dagbesteding tot en met eind maart 2021. We hebben daarna in onderling overleg afscheid van Joke genomen en Ineke Kloos

heeft daarna de donderdagen voor Joke waargenomen. De dinsdaggroep is verdeeld over de andere dagen zodat alle deelnemers wel voldoende dagbesteding konden krijgen.

Arriane Aartsen werkte in de eerste helft van 2021 als vaste invaller op één ochtend of middag per week voor Hilda, die op deze manier meer tijd heeft gekregen voor administratieve taken. Arriane heeft, samen met Ineke Kloos, ook de vakantievervanging gedaan voor Hilda. Arriane Aartsen vond in augustus een andere betrekking die niet langer te combineren was met het invalwerk bij SternZorg. We hebben daarom van haar afscheid genomen in augustus 2021.

Per 1-1 2022 hebben we een nieuwe collega aangenomen die vanaf januari 2022 de donderdaggroep en vanaf februari 2022 de dinsdaggroep gaat draaien.

Als team met vrijwilligers hebben we de BHV gedaan op het erf, samen met de eigenaren van de Sternhof. We hebben dit voor het eerst als team en op locatie gedaan waardoor we betere konden oefenen. Hilda heeft een bijscholing gedaan over de Brein Omgeving methodiek bij Breinplaats, een inhoudelijke scholing om meer te leren hoe de gunstige omgeving kan bijdragen aan het beter functioneren van ouderen met dementie.

Bezetting dagbesteding:

Er waren per dag bij de dagbesteding meestal 5-6 oudere deelnemers aanwezig. Nadat Joke weggegaan was werden sommige groepen groter dan we tot dan toe gehad hadden. De dinsdaggroep werd nl. verdeeld over de andere dagen.

Voor iedere deelnemer is er een ondersteuningsplan gemaakt als de deelnemer er een half jaar was of als er een evaluatiemoment was, volgens een nieuw format.

Zoals in het begin gemeld zijn er acht deelnemers gestopt met de dagbesteding. Drie zijn er verhuisd naar een verpleeghuis, twee zijn opgenomen in een revalidatiecentrum vanwege CVA en konden niet terugkeren en drie zijn er overleden.

1 mevrouw bleek na een aantal weken niet te passen in onze setting en in onderling overleg met haar man zijn we gestopt.

Naast de ouderen (gemiddeld 16 deelnemers in totaal, verdeeld over 4-5 dagen), waren er in 2021 ook 2 jongeren werkzaam voor 1 of 2 dagdelen per week. Zij doen wat grover werk op het erf en ook het onderhoud van het blote voetenpad.

Daarnaast hebben we ook heel veel nieuwe aanmeldingen gehad dit jaar. In de zomermaanden hadden we wekelijks één of meerdere potentiële deelnemers die kwamen kijken. Er zijn dit jaar 8 nieuwe deelnemers ingestroomd. Daarnaast hebben verschillende deelnemers hun aantal dagen uitgebreid. Er is nu aan het einde van het jaar nog een wachtlijstje omdat we nog niet alle deelnemers, die belangstelling hebben, kunnen plaatsen.

Tijdens de zomer hadden we op enkele dagen wel een mindere bezetting omdat de verpleeghuisopnames snel gingen en nieuwe aanmelders de indicatie van de WMO nog niet rond hadden.

We hebben dit jaar drie maal een deelnemersoverleg gehouden (in plaats van normaal vier keer). Deze vorm van medezeggenschap werkt goed voor de mensen, ze kunnen actief meepraten onder leiding van Marieke, die ze wel kennen maar die niet direct betrokken is bij SternZorg, over de dagelijkse gang van zaken. In de zomer hebben we een keer overgeslagen omdat er toen heel veel nieuwe mensen net begonnen waren.

Vrijwilligers

We hebben tien vrijwillige chauffeurs om de deelnemers te halen en te brengen. Eén van de vrijwilligers heeft de taak van vervoercoördinator en onderling is er regelmatig overleg tussen de chauffeurs.

Op de dagbesteding zijn er 5 vaste vrijwilligers die variërend van een halve tot 2 dagen per week komen om de deelnemers te ondersteunen of om in de tuin klussen te doen. Dat zijn er twee meer dan het jaar ervoor. Dat is heel fijn.

Op de NL-doet-dag hebben we met 6 vrijwilligers nieuwe paden aangelegd en de kruidentuin een flinke opknapbeurt gegeven.

Het is een fijn vrijwilligersbestand, die zich met plezier inzetten om alle klussen rondom de dagbesteding te kunnen doen. Als dank hebben we voor (nieuwe chauffeur-) vrijwilligers in september een gezellige dag georganiseerd en in december hebben we iedereen een kerstpakket gegeven omdat we geen vrijwilligersavond konden organiseren voor hen als dank voor de inzet.

Stagiaires

Vanaf september 2020 is er een stagiaire MBO niveau 2 zorg en welzijn geweest voor 2 dagen per week. Ze heeft haar stage gelopen tot juni 2021 en was een fijne stagiair die haar stage met een goede beoordeling heeft afgerond. We hadden van februari - juli een stagiaire van de entreeopleiding zorg en welzijn niveau 2. Zij was er 2 dagen per week en heeft haar stage met een voldoende afgerond. Vanaf april hebben we nog een nieuwe MBO niveau 4 stagiaire specifieke doelgroepen voor 2 dagen in de week gehad. Ook hij heeft een voldoende stage gelopen. In november is een nieuwe stagiaire gestart van de dierverzorgingsopleiding met als specialisatie zorgboerderij. Haar stage loopt door tot begin 2022.

De stagiaires bieden de deelnemers een meerwaarde. Door hun aanwezigheid en prettige persoonlijkheid is er extra aandacht en tijd voor de deelnemers.

Moestuin

We hadden in het vroege voorjaar de kas al volop in gebruik, zowel in de bedden als opkweekplaats voor alle groenten. De groenten zijn in grotere bedden gezet als voorgaande jaren en dat werkte fijn en overzichtelijk.

Er zijn weer een half jaar lang iedere week een aantal kratten groenten geleverd aan de voedselbank. Mede door de nieuwe koeling, die we geschonken hebben gekregen door de Lions, hebben we de groenten ook goed kunnen bewaren totdat de voedselbank het kwamen halen. Dat was heel fijn. In de tuin was het een stuk minder droog dan de voorgaande drie jaren. De groenten waren redelijk goed. De appelbomen daarentegen hadden wederom veel minder opbrengst dan andere jaren.

Werkplaats

De houtwerkplaats (creatieve ruimte) wordt volop benut. Het is een fijne plek om in te werken. We hebben in de wintermaanden een extra werkplaats zodat de deelnemers elkaar niet in de weg zitten met hun werkzaamheden. Een deel van de groep werkt het hele jaar met hout, een ander deel is in de zomermaanden actief in de tuin en is alleen in de wintermaanden binnen te vinden.

Binnenruimtes:

De ene groep maakt meer gebruik van de binnenruimtes dan de andere groep. Dat heeft te maken met de behoeftes die in de groep leven en welke activiteiten daarbij passen. We streven ernaar zoveel mogelijk met de deelnemers naar buiten te gaan of in ieder geval even een frisse neus te halen met kouder weer.

We maakten een groot deel van het jaar gebruik van beide ruimtes om de deelnemers zoveel mogelijk te spreiden ivm. corona.

Activiteiten voor de samenleving:

Door de coronapandemie was het niet mogelijk om af en toe een uitje te doen met de groep. Maar we hebben wel verschillende activiteiten kunnen ontplooiën die gericht zijn op de samenleving. Naast het feit dat we een half jaar lang iedere week kratten vol groente klaar zetten voor de Voedselbank van Harderwijk hebben we ook 15 insectenhuizen gemaakt voor een bedrijf in Harderwijk, die deze weer als relatiegeschenk weggaven aan hun klanten. Er kwamen dit jaar ruim 13.000 bezoekers op het blote voetenpad op ons erf. In het "winkeltje van SternZorg" worden producten verkocht die door de deelnemers gemaakt zijn, aan deze bezoekers. Mn. de jam en zelfgemaakte producten worden goed verkocht en dat is weer leuk voor de deelnemers. Daar staan ook folders voor belangstellenden, waarin over onze activiteiten verteld wordt.

We hebben twee mensen een kans gegeven om weer mee te doen aan het arbeidsproces middels vrijwilligerswerk/opstap naar werk ivm. burn out. De eerste persoon was werkloos geworden, zat alleen nog maar thuis maar ging vanaf september vrijwilligerswerk doen bij ons. Hij vond dit zo leuk dat hij in dit werkveld verder wilde gaan. In december had hij al een betaalde werkplek gevonden die bij hem paste. Eind november kwam iemand voor 3 maanden die toen al ruim anderhalf jaar een burnout had en weer langzaam werkervaring wilde opbouwen. Ook voor haar bleek SternZorg een fijne opstap om weer werkritme op te bouwen.

PR:

De facebookpagina van SternZorg wordt wekelijks voorzien van nieuwe berichten. Zo houden we de band met volgers aan en weten zij een beetje wat er zoal speelt bij de dagbesteding.

Op de facebookpagina Zeewoldenaren voor Zeewoldenaren werden soms oproepjes gedaan voor hulp mn. Voor nieuwe vrijwillige chauffeurs of voor andere vrijwilligerstaken.

De pers kwam langs bij de jaarlijkse NL DOET dag zodat er in de plaatselijke media weer een stukje te zien was van activiteiten op het erf. Er hielpen 6 vrijwilligers mee met deze dag.

Omdat de familie dag dit jaar , vanwege corona, wederom niet door kon gaan hebben we de ouderen en hun familieleden gestimuleerd om een keertje te komen kijken om te zien waar hun vader/moeder/ broer/zus /opa of oma overdag is. Daar is heel goed gebruik van gemaakt, regelmatig kwamen er familieleden kijken en het resultaat is dat de verhalen van de ouderen thuis beter begrepen worden.

We hebben een vrijwilligersdag kunnen organiseren en hen met kerst een geschenk gegeven als dank aan voor hun inzet. Deze vrijwilligers zijn ook ambassadeurs van de stichting SternZorg en is het dus ook heel belangrijk de lijnen warm te houden. Zij vertellen in hun omgeving vaak ook weer over hun werk en zijn betrokken bij de ouderen.

Als er open plaatsen zijn doen we een berichtje aan de casemanagers, die vlot reageren met nieuwe aanvragen. Met deze casemanagers is ook een paar keer per jaar fysiek overleg en tussendoor geregeld telefonisch over één specifieke deelnemer.

De 13.000 bezoekers van het blote voetenpad maken, op doordeweekse dagen, kennis met de activiteiten van de dagbesteding. Een klein deel van het pad loopt nl. door de moestuin waar we met deelnemers aan het werk zijn. Geregeld vragen bezoekers iets en er valt onderweg te lezen over onze

activiteiten op bordjes langs het pad. We merken hierdoor dat we steeds bekender worden in de regio.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting SternZorg bestaat uit Henri van het Erve(vz.), Tjeerd Nees (penningmeester) en Mathilde Thijssen (lid). Hilda Kors schuift aan op de 6 wekelijkse vergaderingen vanwege de input voor wat betreft de dagbesteding. Het was een druk jaar voor het bestuur vanwege alle zaken die er speelden bij SternZorg.

WMO/ WLZ

SternZorg vormt samen met andere kleine zorginstellingen sinds juni 2014 de coöperatie zorgaanbieders Midden Nederland. Deze coöperatie is het officiële aanspreekpunt voor Meerinzicht, waarin de omliggende gemeenten samenwerken. Zij verzorgen de contacten met de gemeenten namens de kleine zorginstellingen en doen de facturaties. In 2021 is deze coöperatie gegroeid naar ruim 30 leden. Eén van deze leden is een zorgboerderij in Putten die met dezelfde doelgroep werkt. We hebben goed onderling overleg met elkaar en verwijzen soms naar elkaar door.

De deelnemers komen meestal via het WMO-traject binnen. Soms is er een periode van overbruggingszorg nodig als deelnemers op een wachtlijst voor verpleeghuiszorg staan. Ze vallen dan onder de WLZ. SternZorg biedt op basis van onderaannemingsschap, de dagbesteding aan de deelnemer, in opdracht van de organisatie waar de deelnemer op de wachtlijst staat. Bij één organisatie gaat dit traject niet via onderaanneming maar via PGB.

In 2015 ging de WMO wet in en in 2021 was er een nieuwe ronde voor een aanbesteding. We hebben de aanbesteding wel binnengehaald als coöperatie maar binnen de nieuwe aanbesteding waren de tarieven met 25% gekort. Voor SternZorg was dit een dermate groot inkomstenverlies dat de bedrijfsvoering, zoals we die gewend waren, ter discussie stond en we ons serieus moesten afvragen of dat nog wel rendabel zou zijn om door te gaan met de dagbesteding. Door flink lobbywerk, zowel vanuit SternZorg, de coöperatie als de plaatselijke politiek is deze korting voor 2021 teniet gedaan en gelden weer de oude tarieven. Maar voor 2022 is er wel een nieuwe aanbesteding afgekondigd. De tarieven die hiervoor gaan gelden zijn nog niet bekend gemaakt.

Certificering

Er is in 2021 een externe audit geweest.

De externe audit was voor de 4^e keer voor de ISO 9001. Vanaf 2015 is SternZorg gecertificeerd om zorg te leveren. De eerste jaren was dit HKZ voor kleine organisaties, nu sinds 4 jaar dus de ISO9001, die beter passend is voor onze organisatie.

Er zijn geen gebreken geconstateerd tijdens deze audit. Het was een prettig gesprek , zowel met de deelnemers als medewerkers, waarbij kritisch doorgevraagd werd.

Er zijn geen grote verbeterpunten aan het licht gekomen, wel enkele aanwijzingen.

We hebben te maken met deelnemers met (lichte/ matige) dementie. Dit is een voortschrijdend proces waarbij mensen in meer of mindere mate achteruitgaan.

We komen tot de volgende punten waar SternZorg een positieve invloed op heeft bij haar deelnemers:

- Stabiele weekritme met een paar dagen dagbesteding zijn belangrijk om actief en wakker te blijven, om lichamelijk en geestelijk uitgedaagd te worden op het niveau dat de deelnemers aankunnen.

- Vaste begeleiding is belangrijk voor de deelnemers, zij zijn een vast baken in de dag voor de deelnemers, zij bedenken activiteiten die passend zijn en door het met elkaar te doen stimuleren deelnemers ook elkaar.
- Deelnemers stimuleren ook elkaar om actief te zijn en te blijven. Ze vragen een ander om te helpen, om even mee te wandelen of om een leuk projectje samen te doen.
- De sfeer op een dag is goed, de deelnemers zijn betrokken op elkaar en hebben het goed samen. Ze horen van elkaar verhalen en worden zo ook gestimuleerd om anderen iets te vertellen
- Het tempo waarin gewerkt wordt past goed bij de ouderen. Ze krijgen zelfstandigheid waar dat kan en hulp waar dat nodig is. Er worden geen zaken uit handen genomen die ze zelf kunnen.
- We kiezen passend werk voor de deelnemers. Ze kunnen het werk goed aan , lopen niet op hun tenen en het is geen probleem als er eens iets misgaat.

We zien een groot verschil tussen het functioneren bij de dagbesteding en thuis. Een aantal deelnemers is thuis heel passief terwijl ze op de dagbesteding de hele dag in de weer zijn met allerhande klussen. De stimulerende omgeving en het met elkaar doen helpt daar zeker bij.

MIC meldingen:

MIC meldingen 2021 SternZorg

Er zijn er dit jaar maar drie geweest in plaats van 8 meldingen van vorig jaar

MIC: We hebben er in de bestuursvergadering bij stil gestaan hoe het komt dat er nu (in tegenstelling tot vorig jaar) zo weinig meldingen zijn (3 ipv.8). De MIC's van vorig jaar betroffen mn. Valpartijen van een deelnemer en weglooptgedrag van een andere deelnemer. Nu zij beiden niet meer aanwezig zijn, scheelt dat duidelijk veel MIC's.

Incidenten van dit jaar:

1. Meneer A. was buiten aan het werk en kwam op een gegeven moment met bloedend hoofd uit de schuur. Zijn vrouw is met hem naar de huisarts geweest om de wond te plakken. We hebben niet kunnen vinden waar hij zich aan bezeerd heeft, het kan overal in de schuur zijn. Er is geen gevaarlijke situatie aangetroffen.
2. Meneer A. werd zo duizelig dat Marieke hem net op kon vangen. Hij was even niet aanspreekbaar en zakte zo door zijn benen. Bleek achteraf te lage bloeddruk wat met bouillon en zoute drop verholpen kan worden. Dat was niet vermeld bij de intake. Nu is begeleiding alert als hij aangeeft dat hij zich duizelig voelt want dat zei hij net voorafgaand aan het onwel worden. Staat ook in alerts in het rapportagesysteem.
3. Meneer K. liep een wond op bij het kippengaas door onbeheerst gedrag. Begeleiding wilde hem handschoenen aandoen maar meneer was al bezig met het gaas.

Bij 1 en 3 kun je zeggen dat het risico's zijn die je op een erf van een boerderij loopt. We bieden groepsbegeleiding en kunnen niet de hele dag naast deelnemers staan om ongelukjes te voorkomen. Dat betekent dat er enige zelfstandigheid van deelnemers gevraagd wordt , willen ze hier verantwoord komen. Als de groepsbegeleiding structureel te weinig begeleiding kan bieden aan een deelnemer is hij/zij bij ons niet langer op de goede plaats. Het is goed om een paar zinnen in de dagbestedingsovereenkomst te schrijven over het risico dat deelnemers lopen door dat de dagbesteding op het erf van een boerderij gevestigd is.

Daarnaast is het goed om kritisch te blijven, om te kijken waar gevaarlijke situaties kunnen ontstaan voor de ouderen.

Vragenlijst ingevuld door 13 deelnemers in 2021

Van welke organisatie ontvangt u ondersteuning? SternZorg

Heeft bij aanvang van de ondersteuning voldoende informatie gekregen?? Ja 12x nee 1x

Vind u dat de zorgverlener met respect met u omgaat? Ja 13x nee

Vind u dat de begeleiding u voldoende informeert? Ja 13x nee

Heeft u regelmatig overleg met uw zorgverlener? Ja 12x nee 1x

Wordt er door de zorgverlener geluisterd naar uw wensen ja 13x nee

Heeft u voldoende contact met uw begeleider? Ja 12x nee 1x

Vind u dat u genoeg ruimte krijgt om aan te geven

wat u graag wilt? Ja 13x nee

Tot slot willen wij u vragen een rapportcijfer te geven bij de volgende vragen:

Welk cijfer geeft u aan de kwaliteit van de dienstverlening? 2x7, 7x8, 3x9 1x10= gemiddeld 8,2

Welk cijfer geeft u aan de begeleiding van uw zorgverlener? 2x7,5, 7x8, 3x9, 1x10= gemiddeld een 8,3

Heeft u een advies hoe we de dienstverlening kunnen verbeteren?

TV in de rustkamer

Er kunnen meer uitjes georganiseerd worden (2x genoemd)

Als je in de kas werkt met licht en warmte kun je het hele jaar door groenten verbouwen.

Heeft u nog aanvullende op- en/of aanmerkingen.

Er zijn hier alleen positieve zaken genoemd :

- het is hier prima en fijn,
- het is fijn je eigen gang te kunnen gaan,
- we krijgen een 10 voor respectvol omgaan,
- fijn en tevreden,
- gezellig

zijn de opmerkingen die genoemd zijn.

Jaarplan 2021

1. SternZorg gaat een nieuwe WMO aanbesteding regelen voor medio 2021 .

Reden: de vorige aanbesteding is van 2015 en loopt in 2021 af. Er volgt dus een nieuwe aanbestedingsronde voor de WMO. In samenspraak met de coöperatie Zorgaanbieders Midden Nederland levert SternZorg op tijd alle documenten aan die nodig zijn voor een nieuwe aanbesteding. De coöperatie verzamelt van alle leden de aanbesteding en biedt deze in één maal aan aan Meerinzicht, de koepel van samenwerkende gemeentes in de regio.

Omdat meer dan de helft van onze deelnemers onder de WMO wet valt is dit van cruciaal belang voor het voortbestaan van de Stichting SternZorg dat deze aanbesteding binnengehaald wordt. Deze deelnemers zouden zonder toekenning niet geplaatst kunnen worden.

Actie:

- In samenspraak met de coöperatie helder krijgen welke gegevens aangeleverd moeten worden en op welke termijn.
- Inhoudelijk in helder Nederlands omschrijven wat de toegevoegde waarde is van SternZorg in de regio.
- De gevraagde gegevens op tijd aanleveren bij Meerinzicht via de coöperatie

Wie? Hilda Kors

Wanneer? Er wordt nu uitgegaan van medio 2021. Dat kan nog later worden,, dat is nog niet helder.

Resultaat: De gunning van de aanbesteding is binnen en SternZorg kan hierdoor in de komende jaren ook deelnemers ontvangen via de WMO.

Hoe is het gegaan:

De documenten voor de aanbesteding zijn op tijd ingediend bij de coöperatie, die het vervolgens bundelde en indiende bij de samenwerkende gemeenten. De gunning werd verleend maar er was een grote maar. De tarieven werden per 1-6 2021 bij de nieuwe gunning met 25% gekort tov. de tarieven die de afgelopen 6 jaar gegeven werden.

Dat bracht ons voor grote vraagstukken hoe het verder moest met SternZorg. We hebben er altijd heel bewust voor gekozen om op kleinschalige manier goede zorg en begeleiding te bieden maar dat kon niet langer tegen de nieuwe tarieven. Concessies doen en de groepen groter maken is niet de route die we willen volgen maar we werden er door de nieuwe tariefstelling wel toe gedwongen.

SternZorg heeft andere dagbestedingspartijen binnen de coöperatie actief benaderd om samen op te trekken naar het bestuur, zodat zij een vuist konden maken namens ons allen en naar de gemeenteraden van de betreffende gemeenten .

SternZorg heeft in juni 2021 ingesproken op de raadsvergadering in Harderwijk en raadsleden uit Zeewolde zijn in juli 2021 bij ons op het erf uitgenodigd om te horen van de problematiek die er bij ons speelt. De vervangend directeur van de coöperatie nam daar ook actief aan deel.

Gelukkig werd in oktober van dit jaar bekend dat er een nieuwe aanbestedingsronde komt en dat de oude tarieven met terugwerkende kracht gelden tot de nieuwe ronde. De onzekere factor zit natuurlijk in de tarieven die na de derde ronde gaan gelden voor dagbesteding groep.

2. Iedere deelnemer heeft een actueel ondersteuningsplan

Reden: we werken nu met een intake, een evaluatie na 6 weken met de deelnemer en familie en daarna halfjaarlijks een evaluatiemoment. Daarvoor wordt ieder half jaar een evaluatieverslag geschreven dat getekend wordt. De doelen kunnen dan ook bijgesteld worden indien nodig.

In de aanbesteding voor 2021 van de WMO (zie hierboven) wordt geëist dat er voor iedere deelnemer een ondersteuningsplan gemaakt is. We maken een format zodat we daarin voor iedere deelnemer aan deze eis voldoen.

Acties:

- Medewerkers maken een format op maat waarin de ondersteuning van onze deelnemers helder verwoord kan worden.
- We gaan in de eerste helft van 2021 voor alle deelnemers die we hebben een ondersteuningsplan maken, te beginnen bij de WMO deelnemers. Daarna volgen ook de WLZ deelnemers.
- Joke en Hilda evalueren tussentijds of het format voldoet aan de wensen en eisen.

Wie? Joke en Hilda

Wanneer? Januari- juni 2021

Resultaat: Voor iedere deelnemer is er een ondersteuningsplan voor juli 2021. Bij iedere halfjaarlijkse evaluatie wordt gekeken of het ondersteuningsplan geactualiseerd moet worden. We voldoen hiermee aan een nieuwe eis die de gemeenten aan zorgorganisaties stellen.

Hoe is het gegaan?

Joke en Hilda hebben begin 2021 bekeken welke punten er in een ondersteuningsplan voor een deelnemer moeten staan en we hebben er allebei 1 geschreven volgens het nieuwe format. Dit is geëvalueerd en daarna is er voor alle ouderen op het evaluatiemoment een nieuw plan geschreven. Voor de zomer zijn alle ondersteuningsplannen voor alle deelnemers klaargekomen.

3. Beleidsplan maken voor de middellange termijn (3 jaar) voor de Stichting SternZorg

Reden: We willen samen de tijd te nemen om te kijken waar we over 3 jaar willen staan qua stichting. De toekomst is nog ongewis; komen er grote veranderingen op het erf en voor de Stichting of gaan die niet door? We maken voor beide scenario's een doorkijkje met betrokken en praten daarnaast door over de zaken die nu nog in elkaar overlopen op de Sternhof/SternZorg en die meer ontvlochten moeten worden om goed voorbereid te zijn op de toekomst.

Acties:

- 3 keer een bijeenkomst plannen in 2021 met betrokkenen om hierover met elkaar te praten.
- Bestuur en werknemers praten in maart, juni en oktober hierover met elkaar en zorgen dat er in oktober een beleidsvisie op tafel ligt.

Wie: bestuur en werknemers

Wanneer : maart, juni en september praten en in oktober beleidsstuk schrijven.

Resultaat: we hebben in het beleidsplan een duidelijk toekomstperspectief geschetst en er zijn heldere afspraken gemaakt tussen de Sternhof en SternZorg.

Hoe is het gegaan?

Afgelopen jaar is heel anders verlopen waardoor het bestuur druk bezig was om crisissen te managen in plaats van rustig te kunnen buigen over een nieuw beleidsplan. We hebben intensief overleg gevoerd om als Stichting overeind te blijven en we willen hier volgend jaar, met een nieuwe medewerker, wel echt mee aan de slag

4. De kruidentuin herinrichten zodat deze toegankelijker wordt voor de deelnemers.

Reden: de kruidentuin is nu gesitueerd op een berg, met keitjes en houtsnippers als looppaden, aan het begin van de moestuin. Dit is voor de deelnemers een moeilijk toegankelijke plek waar ook valgevaar is. We willen de kruidentuin zo omvormen dat ook de deelnemers er goed in kunnen werken. De deelnemers kunnen zo beter meehelpen bij het onderhoud en gemakkelijker gebruik maken van de kruiden om mee te koken.

Acties:

- Plan maken voor de herinrichting van de kruidentuin zodat deze toegankelijker en uitnodigender wordt voor de deelnemers, in samenspraak met de eigenaren van de Sternhof.
- Aanvraag doen bij NL doet voor hulp van vrijwilligers en middelen.
- Van te voren voorbereidingen treffen zodat we met NL DOET ook een flinke slag kunnen slaan en de betrokken vrijwilligers ook een mooi eindresultaat zien.
- Diversiteit in de kruiden vergroten.

Wie: Hilda heeft aanvraag NL DOET gedaan. Met vrijwilligers alvast voorbereidingen treffen voor NL DOET in februari.

Wanneer: in februari met de voorbereidingen, in maart NL DOET en daarna de klus afmaken.

Resultaat: de kruidentuin is goed te onderhouden met de deelnemers en oogt overzichtelijk.

Hoe is het gegaan?

De NL DOET dag van maart werd verschoven naar mei ivm. de coronabeperkingen. We hebben in mei wel meegedaan met NL doet dag. Er waren 8 vrijwilligers die geholpen hebben om de kruidenspiraal op te knappen en van nieuwe planten te voorzien. De hele zomer hebben we dus al kunnen genieten van het resultaat.

5. Familiedag organiseren voor alle deelnemers en familieleden

Reden: In 2020 zijn er heel veel nieuwe deelnemers ingestroomd. Omdat we toen te maken hadden met Covid-19 was het niet mogelijk familieleden in grote groepen uit te nodigen. We vinden het wel belangrijk om ook kinderen en kleinkinderen te laten zien waar hun ouder of grootouder een paar keer per week is en om de verhalen daardoor beter te kunnen plaatsen.

Ook hechten we eraan dat de partners elkaar kunnen ontmoeten in een ontspannen sfeer. Deze mantelzorgers kunnen steun hebben aan elkaar omdat ze de problematiek bij elkaar zullen herkennen.

Acties:

- *Afhankelijk van de ontwikkelingen van Covid 19 willen we graag een familiedag organiseren. Nu is het nog wat onduidelijk wanneer dit kan plaatsvinden. We hebben in ieder geval het*

geluk dat we een grote buitenruimte hebben waarin we, bij goed weer, veel ruimte hebben om iedereen buiten te ontvangen.

Wie? Joke en Hilda organiseren deze dag, in samenspraak met het bestuur/eigenaren.

Wanneer: dat hangt af van de ontwikkelingen en wat er weer mogelijk is. Mei /juni 2021 zou mooi zijn of september 2021.

Resultaat: de familieleden op informele wijze ontmoeten en laten kennismaken met de dagbesteding. Deelnemers een actieve rol geven in deze dag. Familieleden de gelegenheid geven onderling contacten te leggen.

Hoe is het gegaan?

We hebben het dit jaar niet verantwoord gevonden om een familiedag te organiseren omdat de corona maatregelen dat niet toelieten. We hebben 16 deelnemers en als die met partners en kinderen komen zijn er veel te veel mensen bij elkaar. We hebben veel nieuwe deelnemers gekregen die dit jaar instroomden. We hebben bij elk intake gesprek en ook in latere gesprekken gezegd dat het leuk zou zijn als familieleden komen kijken waar hun vader of moeder is. Daar is , individueel , goed gebruik van gemaakt. Van veel verschillende deelnemers zijn familieleden langs geweest en zij hebben kunnen zien waar hun verwant overdag is. Zo kunnen ze de verhalen beter plaatsen en zij hebben gezien hoe het met hun verwant gaat op de boerderij.

Wat we wel missen is dat mantelzorgers daardoor geen ervaringen met elkaar konden uitwisselen. We merkten voorheen dat dat wel als waardevol gezien werd door de mantelzorgers.

6. We realiseren in 2021 een nieuwe werkplaats t.b.v. de dagbesteding van SternZorg.

We hebben dit punt ook al opgenomen in het vorige jaarplannen. Er zijn wel wat vorderingen gemaakt afgelopen jaar. Maar er is nog steeds geen nieuwe werkplaats.

Reden: we wisten in de afgelopen tweeënhalve jaar niet hoe de ontwikkelingen verder zouden gaan op het erf. Daar is nu nog steeds geen duidelijkheid over maar als er dit jaar nieuwe ontwikkelingen komen, dan kan het zo maar in een stroomversnelling raken en moet de nieuwbouw er wel komen. Er komt geen hotel (voorlopig). De fundering ligt er al wel en er zijn al een aantal materialen in huis voor de nieuwe werkplaats.

Actie:

- er wordt een ontwerp voor de nieuwe werkplaats voor de dagbesteding goedgekeurd door de gemeente.

- De nieuwe werkplaats wordt gebouwd in de huidige tuin. De fundering ligt er al.

De financiën zijn nu nog een struikelblok. Er is al samen met de deelnemers nagedacht over inrichting, gebruik van ruimtes , toiletten, waterpunten, logische looproutes en zichtlijnen voor begeleiding.

- Alle activiteiten van de deelnemers concentreren op het rechter gedeelte van het erf.

Wie: Henri.

Wanneer: vanaf september 2017 wordt hier al aan gewerkt, in een zeer laag tempo.

Resultaat: De deelnemers hebben een goede plek om te werken, ze hebben overzicht doordat alle tuin-, dieren- en werkplaatsactiviteiten dicht bij elkaar plaats vinden.

Hoe is het gegaan?

We zijn een klein stapje verder gekomen dit jaar. In oktober is de beton vloer gestort en vanaf het najaar wordt er actief gewerkt aan een financieringsplan voor de nieuwe werkplaats.

Inmiddels is in het najaar van 2021 definitief duidelijk geworden dat de gemeente Zeewolde niet akkoord gaat met de bouw van een woonzorglocatie voor ouderen met dementie op de plek van de huidige caravanstalling. De financiering voor de nieuwe werkplaats hing samen met de bouw van deze woonzorglocatie.

We hebben lang in onzekerheid geleefd of de gemeente al dan niet mee zou werken aan deze nieuwe woonvorm. Nu dat niet gebeurd wordt er gekeken hoe we de nieuwe werkplaatsen wel kunnen realiseren middels een apart financieringsplan.